

## 「虐待防止受付窓口設置」のお知らせ

虐待防止対応規定により、本事業所では利用者からの虐待通報に適切に対応する体制を整えることといたしました。本事業所における虐待防止対応責任者、虐待防止受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、虐待の防止に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

虐待防止受付窓口の各担当者

	氏名	役職等	連絡先
責任者	高橋 幸年	管理者・世話人兼務	0947-42-7739
担当者	馬場 郁雄	サービス管理責任者	0947-42-7739
担当者	山本 順子	世話人	0947-42-7739
担当者	岡野 二三子	世話人・生活支援員兼務	0947-42-7739
担当者	松岡 加代	世話人	0947-42-7739
第三者委員	樋口 佳恵	春日法律事務所	092-712-2458

### 虐待防止の解決方法

#### 1. 虐待通報の受付

虐待の通報は、面接、電話、書面などにより虐待防止受付担当者が随時受け付けます。また、直接虐待通報を申し出ることもできます。

#### 2. 虐待防止受付の報告・確認

虐待防止受付担当者が受け付けた虐待通報を虐待防止対応責任者と第三者委員に（虐待通報者が第三委員への報告を拒否した場合を除く。）に報告いたします。

第三者委員は、内容を確認し虐待通報者に対して、報告を受けた旨を通知します。

#### 3. 虐待防止解決のための対応

虐待防止対応責任者は、虐待通報者と誠意をもって対応し、解決に努めます。

その際、虐待通報者、第三者委員の立会いによる相互協議は、次により行います。

- ①. 第三者委員による虐待内容の確認
- ②. 第三者委員による解決案の調整、助言
- ③. 相互協議の結果や改善事項等の確認

#### 4. 連絡先

- ①. 福岡県田川保健福祉事務所 社会福祉課      Tel 0947-42-9315
- ②. 福岡県運営適正化委員会                              Tel 092-915-3511