

オンライン面会の手順について

- ① 手持ちのスマートフォンもしくはタブレットに「ZOOM」のアプリをダウンロードする。
- ② あけぼの荘とテレビ電話による面会の日時の打ち合わせを行う。
- ③ 打ち合わせの時間になったら、「ZOOM」を開く。
- ④ 「ミーティングに参加」をタップする。



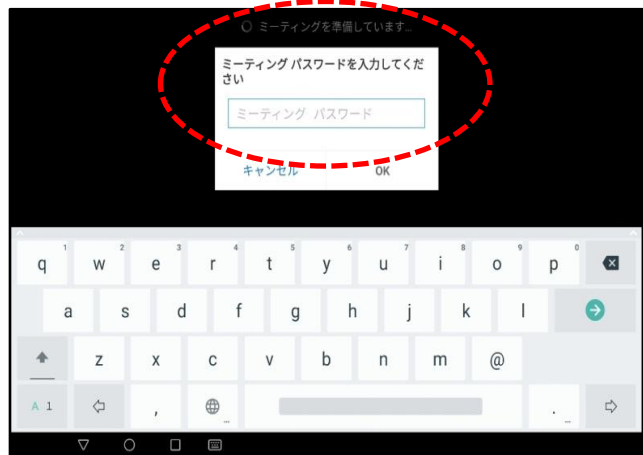
- ⑤ ミーティングIDの欄にあけぼの荘から連絡があったIDを入力する。
*IDについては、あけぼの荘担当者より直接お知らせします。



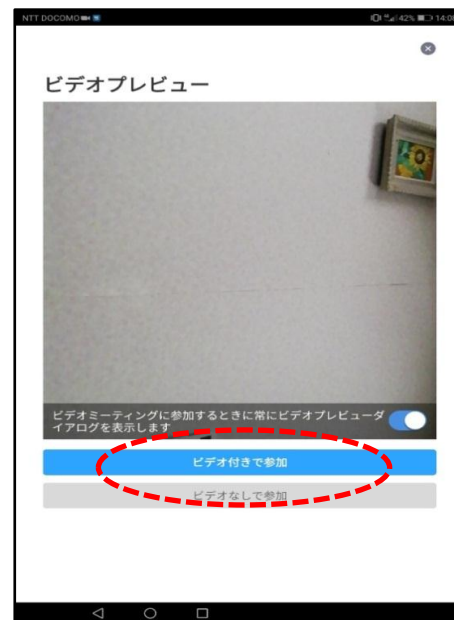
- ⑥ 「ミーティングに参加」をタップする。



⑦ ミーティングパスワードの欄にあけぼの
荘から連絡があったパスワードをと入力
し、「OK」をタップ（クリック）する。
*パスワードについては、あけぼの荘担当
者より直接お知らせします。



⑧ 「ビデオ付きで参加」をタップ（クリッ
ク）する。



⑨ あけぼの荘側が準備できている場合は、
右の画面が出るので、しばらく待機する。



⑨あけぼの荘が準備できていない場合は、右の画面が出るので、しばらく待機する。

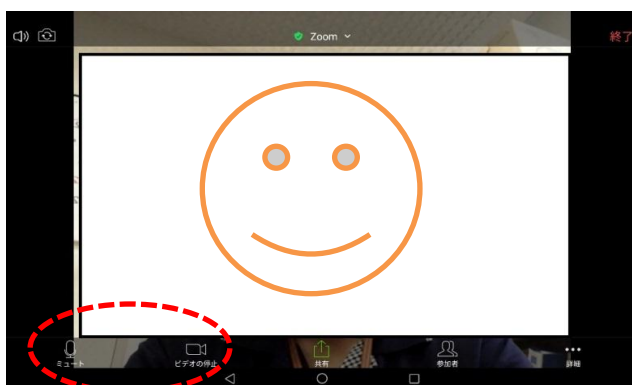


⑩あけぼの荘側の準備が完了したら、右の画面が出る。左下にある「デバイスオーディオを介して通話」をタップすると、通話可能。真ん中の画面に相手が映る。右下の画面が、相手側に映っている画面になるので、自分の顔が中央になるよう、スマートフォン等の向きを調整する。



相手側に映っている画面

⑪メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合はオンに切り替える（画面をタップし、マイクやビデオのアイコンをタップする）



⑪会話を終了する際は、右上の「退出」タップする。

⑫「ミーティングを退出する」をタップして、終了。



よくあるトラブルと対策

【トラブル①】

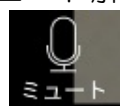
こちらの声が相手に届いていない。もしくは相手の声がこちらに届いていない

①画面左下（もしくは右上）のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認してください。マイクマークをタップすると、ミュートとミュート解除が切り替わります。

【ミュート状態】



【ミュート解除状態】



②スマートフォンの音量の設定が小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認してください。

【トラブル②】

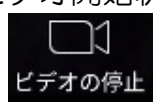
こちらの映像が相手に届いていない。もしくは相手の映像がこちらに届いていない。

①画面左下（もしくは右上）のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認してください。カメラマークをタップすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

【ビデオ停止状態】



【ビデオ開始状態】



②スカイプなどのカメラを使用するアプリを起動していないか確認してください。起動していた場合は、そのアプリを停止してください。